





## お問い合わせについて

必ず以下の内容をご確認ください

- 本書中央の【困ったときには】を参照
- 裏面の説明を参考に、『画面で見るマニュアル』を参照
- 弊社サポートページのQ&Aを参照  
→ <http://www.iodata.jp/support/>
- 最新のドライバーソフト等をダウンロード  
→ <http://www.iodata.jp/lib/>

それでも解決できない場合は、サポートセンターへ

電話：東京 03-3254-1092 金沢 076-260-3633  
FAX：東京 03-3254-9055 金沢 076-260-3360  
※受付時間 9:00～17:00 月～金曜日（祝祭日をのぞく）  
インターネット：<http://www.iodata.jp/support/>

< ご用意いただく情報 > 製品名 / パソコンの型番 / OS

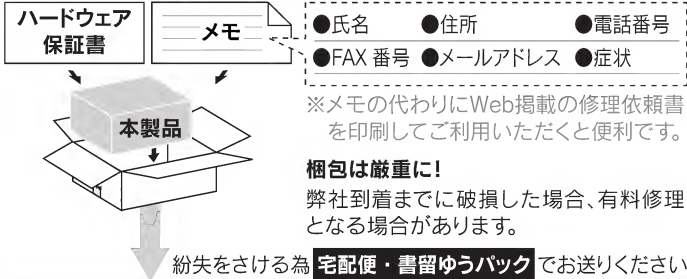
## お取り扱い上の注意(つづき)

- その他
- ご使用にならないときは、ほこりが入らないようカバーなどをかけてください。
- 表示部の周囲を押さたり、その部分に過度の負担がかかる状態で持ち運んだりしないでください。ディスプレイ部が破損するおそれがあります。
- ディスプレイ部の表面は傷つきやすいので、工具や鉛筆、ボールペンなどの固いもので押したり、叩いたり、こすったりしないでください。
- 表示面上に減点（点灯しない点）や輝点（点灯したままの点）がある場合があります。これは、液晶パネル自体が99.9995%以上の有効画素と0.0005%の画素欠けや輝点をもつことによるものです。故障、あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。
- 見る角度や温度変化によっても色むらや明るさのむらが見える場合があります。これらは、故障あるいは不良ではありません。修理交換の対象とはなりませんので、あらかじめご了承ください。

- 免責事項について
- 地震、雷などの自然災害、火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の故意または過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
  - 本製品に付属の取扱説明書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
  - 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアなどの意図しない組み合わせによる誤動作やバグアップなどから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
  - 本製品の保証条件は、裏面の「保証規定」をご覧ください。
  - 本製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

## 修理について

修理をご依頼される場合は、以下の要領でお送りください。



〒920-8513  
石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター 宛

- 送料は、発送時はおお客様ご負担、返送時は弊社負担とさせていただきます。
  - 有料修理となった場合は先に見積をご案内いたします。（見積無料）金額のご了承をいただいてから、修理をおこないます。
  - お客様が貼られたシール等は、修理時に失われる場合があります。
  - 保証内容については、保証規定に記載されています。
  - 修理をお送りになる前に製品名とシリアル番号（S/N）を控えておいてください。
- 修理について詳しくは… <http://www.iodata.jp/support/after/>

### VCCI規格について

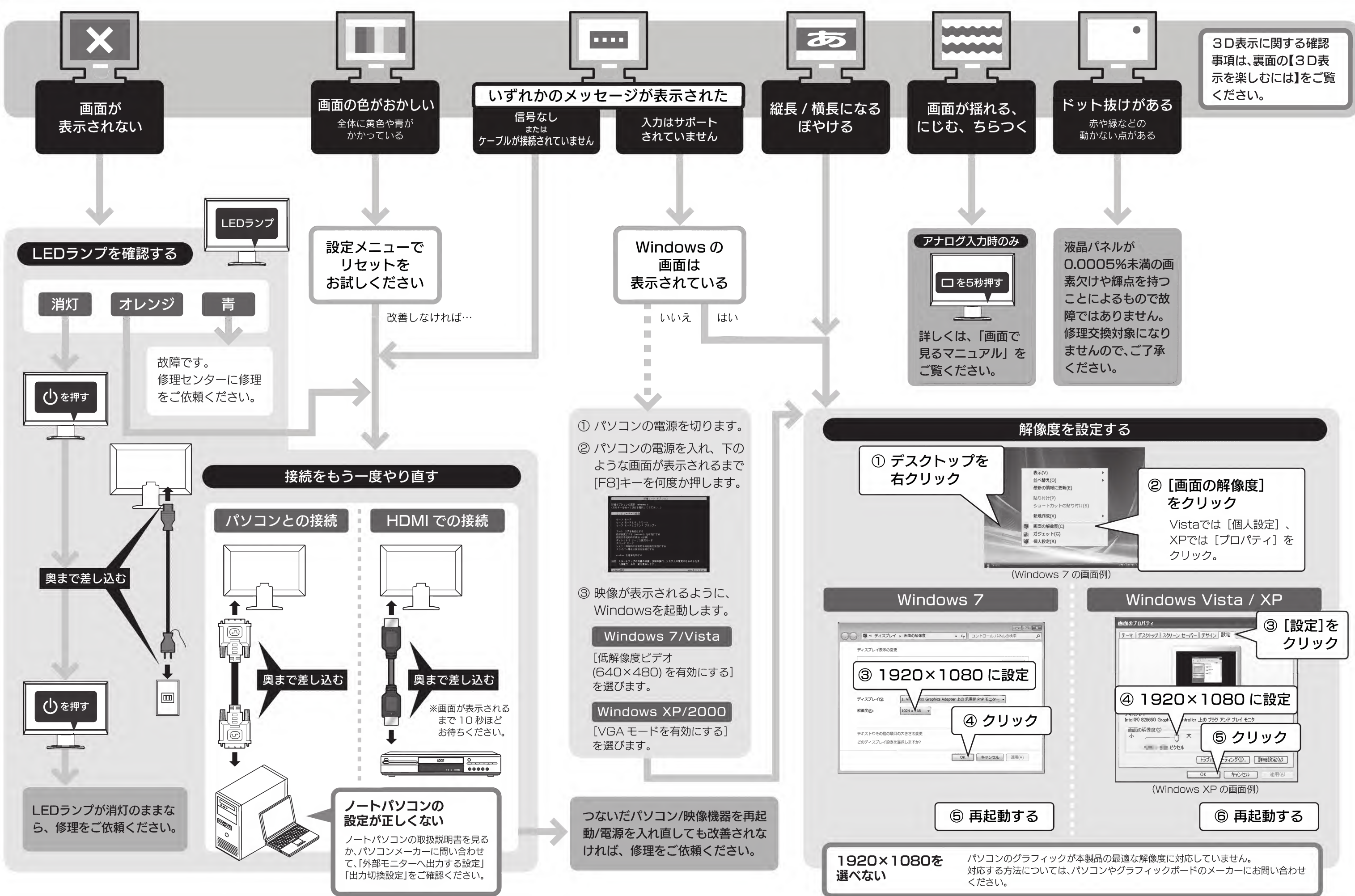
この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

### J-Mossについて

この装置は、「電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法（JIS C 0950）」に基づきグリーンマークを表示しております。化学物質の含有情報は以下をご覧ください。

<http://www.iodata.jp/jmoss/>

## 困ったときには



## 液晶ディスプレイの回収・リサイクル

弊社では製品のリサイクルの容易さや電力消費の抑制など環境負荷を軽減する製品開発を進めています。液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルにご協力をお願いいたします。

### 法人のお客様は

弊社では、法人のお客様がご不要になった弊社製液晶ディスプレイ製品の回収・リサイクルのご案内や料金のお見積もりを行っております。詳細は、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」までお問い合わせください。

### ご家庭でお使いのお客様は

弊社では「資源有効利用促進法」にもとづき、ご家庭で排出される弊社製液晶ディスプレイのリサイクルを実施しています。回収された液晶ディスプレイは、新たな資源として生まれ変わります。この取り組みを通じて、弊社はユーザーの皆様とともに地球環境保全の活動を進めてまいります。回収・リサイクルのご案内、お申し込みについては、右記リサイクル窓口「アイ・オー エコステーション」にて承ります。

### 料金について

液晶ディスプレイ本体の「PC リサイクルマーク」の有無により料金が異なります。なお、PC リサイクルマークがない液晶ディスプレイを2003年10月1日以降にご購入、ご家庭でご利用いただきましたお客様には弊社が無料で、PC リサイクルマークを提供し、回収・再資源化いたします。詳細は弊社ホームページをご覧ください。

→ <http://www.iodata.jp/support/>

### リサイクル窓口

「アイ・オー エコステーション」専用ダイヤル  
電話：076-260-3616  
※受付時間 9:30～12:00/13:00～17:00 月～金曜日（祝祭日を除く）  
※リサイクルに関するお問い合わせのみ承っております。  
その他のご質問につきましては、右記お問い合わせ窓口へご相談ください。

## アイオー・セーフティ・サービスのご案内

万一の故障時にも安心してご利用いただく為の有償サービスです。優先電話（フリーダイヤル）受付や、故障時のスムーズな代品交換等、各種メニューを取り揃えております。詳細は下記弊社ホームページをご参照ください。

<http://www.iodata.jp/iss/>

※本製品ご購入日から60日以内にお申し込みください。

### 【ご注意】

- 1) 本製品及び本書は株式会社アイ・オー・データ機器の著作物です。したがって、本製品及び本書の一部または全部を無断で複製、複写、転載、改変することは法律で禁じられています。
- 2) 本製品は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器、兵器システムなどの人命に関わる設備や機器、及び海底中継器、宇宙衛星などの高度な信頼性を必要とする設備や機器としての使用またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これら、設備や機器、制御システムなどに本製品を使用され、本製品の故障により、人身事故、火災事故、社会的損害などが生じても、弊社ではいかなる責任も負いかねます。設備や機器、制御システムなどにおいて、冗長設計、火災発火対策設計、誤動作防止設計など、安全設計に万全を期されるようご注意ください。
- 3) 本製品は日本国内仕様です。本製品を日本国外で使用された場合、弊社は一切の責任を負いません。また、弊社は本製品に関し、日本国外への技術サポート、及びアフターサービス等を行っておりませんので、予めご了承ください。（This product is for use only in Japan. We bear no responsibility for any damages or losses arising from use of, or inability to use, this product outside Japan and provide no technical support or after-service for this product outside Japan.）
- 4) 本製品は「外国為替及外国貿易法」の規定により輸出規制製品に該当する場合があります。国外に持ち出す際には、日本国政府の輸出許可申請などの手続きが必要になる場合があります。
- 5) 本製品を運用した結果の他への影響については、上記にかかわらず責任は負いかねますのでご了承ください。

### 【Windows® 7 ロゴについて】

- 以下の環境にてロゴテストをおこなっております。
- CPU：Pentium D 930
  - メモリー：1GB/バイト
  - チップセット：945G
  - グラフィックボード：GeForce 210

### 【商標について】

- I-O DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。
- Microsoft、WindowsおよびWindows Vistaロゴは、米国または他国におけるMicrosoft Corporationの登録商標です。
- Apple、Macintoshは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- HDMI、HDMIロゴ、High-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLCの商標または登録商標です。
- その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

デジタルライフの夢を拓ける  
株式会社 アイ・オー・データ機器  
本社〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
金沢営業所 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
http://www.iodata.jp/support/

Copyright (C) 2010 I-O DATA DEVICE, INC. All rights reserved.

### 保証規定

1. <保証内容> 取説説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理します。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返し致しません。
2. <保証対象> 保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。
3. <修理依頼> 修理を弊社にご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂けますようお願い致します。送付される場合は、発送時の費用はお客様の負担で、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願い致します。
4. <保証適用除外> 保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。1) ご購入日から保証期間が経過した場合。2) 修理依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。3) 本保証書の所定事項（お名前、ご住所、販売店名 など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。4) 火災、地震、水害、落雷、ガラス割、被害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5. お買上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた液晶パネルの破損を含む故障もしくは損傷。
6. 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7. 液晶パネル、バックライトの経年劣化。（輝度変化、色変化、輝度および色の均一性の変化、焼き付き、欠点の増加など）
8. 液晶パネルの表面も含む外装品の損傷、変色、劣化。
9. 取扱説明書の記載の使用法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
- 10) 弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
- 11) その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。

### おねがい

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。本商品は将来改良のため予告なく変更する場合があります。本商品、またはその一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

### 弊社修理センターのご案内

■修理品送付先 〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地  
アイ・オー・データ第2ビル  
株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター